

## POLITICA PER LA QUALITA' E PER L'AMBIENTE DI CHIEF TECHNOLOGY & OPERATIONS OFFICER

La Funzione assicura – per il perimetro di competenza - l'innovazione delle reti e dei servizi, il presidio dei processi integrati di ingegneria e sviluppo delle infrastrutture tecnologiche, delle piattaforme di servizio e dell'Information Technology. Assicura, inoltre, la pianificazione, la progettazione, l'esercizio e le operations di rete, la connettività dei servizi, l'assistenza tecnica e la gestione della logistica dei materiali di rete. Collabora con il *Chief Regulatory Affairs Officer* per assicurare la coerenza fra il contesto regolatorio e la gestione e sviluppo della rete. E' responsabile delle attività di technical infrastructures, dell'acquisto di energia per il fabbisogno dell'azienda, dei Clienti e dei progetti finalizzati all'efficienza e alla transizione energetica. Assicura, inoltre, la progettazione, l'esercizio e le operations per tutti i layer di rete. La Funzione garantisce altresì la connettività dei servizi per clientela OAO nonché lo sviluppo e la gestione del business wholesale, la gestione della logistica dei materiali di rete nonché delle operations dei servizi di Assistenza Tecnica. Assicura, infine, le attività di property, agency, progettazione, realizzazione, esercizio e manutenzione per tutti gli asset immobiliari e tecnologici di competenza.

La sua mission prevede:

- il governo dei processi di creation delle reti di accesso e Metro Regional di competenza e del delivery dei servizi OAO, il presidio delle attività di logistica dei prodotti tecnici e dei materiali di rete, nonché il decommissioning e - in coerenza con il piano di sviluppo della rete - il presidio del ciclo di vita degli asset tecnologici;
- la surveillance dei servizi e della rete, il governo della maintenance e la gestione specialistica delle reti e piattaforme infrastrutturali del perimetro di competenza; assicura inoltre l'Incident Management delle Reti;
- il presidio dei processi di progettazione, realizzazione, manutenzione delle infrastrutture civili ed impiantistiche degli immobili;
- il governo delle operations nazionali di delivery per la connettività dei servizi e del processo di assurance, anche attraverso l'assistenza tecnica alla clientela degli Operatori ove richiesto
- la pianificazione tecnica, lo scouting, il demand, l'engineering e l'innovation delle reti di competenza; assicura, inoltre, l'evoluzione delle architetture rete e IT di competenza, il demand ed il delivery E2E delle soluzioni IT in termini di design, sviluppo, testing, gestione applicativa e monitoraggio delle performance.

Il Top Management nello svolgimento di tutte le attività, si impegna a promuovere e a diffondere una cultura orientata alla Customer Experience, alla Environmental Sustainability ed al Continuous Improvement, garantendo la conformità alle Norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001.

A tale scopo, ha definito Il proprio Sistema di Gestione Qualità e Ambiente secondo i seguenti driver:

- Valutazione continua del contesto di riferimento nel quale opera l'organizzazione e della relativa influenza che può avere sul Sistema;
- Identificazione delle parti interessate rilevanti per il Sistema e dei loro requisiti;
- Individuazione dei potenziali rischi e delle eventuali opportunità connessi al perseguimento dei risultati attesi, pianificando ed attuando le azioni necessarie per affrontarli;
- Centralità del Cliente ed aumento della sua soddisfazione;
- Parità di trattamento di tutti gli operatori che forniscono servizi di TLC al fine di garantire la piena soddisfazione di tutti i Clienti finali;
- Salvaguardia della sicurezza delle persone coinvolte nei processi produttivi e dell'ambiente di lavoro in cui operano;
- Attenzione agli aspetti sociali e di sviluppo del Paese connessi con le attività svolte e con i servizi gestiti;

- Innovazione tecnologica come fattore chiave per il miglioramento della qualità e riduzione dei costi e degli impatti ambientali;
- Tutela dell'ambiente, sostenibilità delle scelte strategiche ed accrescimento della prestazione ambientale, anche attraverso la adozione e la promozione di misure di economia circolare e di iniziative di efficientamento energetico;
- Diffusione della cultura della Qualità e dell'Ambiente attraverso una costante azione di comunicazione e formazione verso le Persone della Funzione e di sensibilizzazione verso i fornitori che operano per conto della Funzione;
- Definizione periodica, monitoraggio e riesame degli obiettivi per la Qualità e l'Ambiente, e diffusione a tutti i livelli organizzativi;
- Rispetto delle prescrizioni di legge, regolamenti, norme cogenti e norme interne con particolare attenzione a quelle afferenti la sostenibilità ambientale, la salute e la sicurezza dei lavoratori, il trattamento e la riservatezza dei dati trattati.

La presente Politica viene riesaminata regolarmente ai fini dell'eventuale adeguamento rispetto alla situazione in essere. Il Top Management si impegna affinché sia diffusa, condivisa ed attuata a tutti i livelli dell'organizzazione e resa disponibile, per quanto appropriato, alle parti interessate rilevanti.

Roma, **22/01/2025**



**Responsabile Chief Technology & Operations Officer**



**Stefano Paggi**



Firmato digitalmente da:  
Stefano Paggi  
FiberCop S.p.A.

Firmato il 22/01/2025 12:10  
Seriale Certificato: 2645

Valido dal 19/12/2024 al 19/12/2027

TI Trust Technologies QTSP CA