

Politica per la Qualità e l'Ambiente di Technology & Operations

La Funzione Technology & Operations di FiberCop S.p.A. assicura, per il perimetro di competenza, l'innovazione delle reti e dei servizi, il presidio dei processi integrati di ingegneria e sviluppo delle infrastrutture tecnologiche e degli element manager a supporto, la pianificazione, la progettazione, l'esercizio e le operations di rete, la connettività dei servizi, l'assistenza tecnica e la gestione della logistica dei materiali di rete in coerenza con il contesto regolatorio e le normative vigenti. È responsabile, inoltre, delle attività di technical infrastructures, e di efficientamento energetico.

La Funzione si è dotata di un sistema di gestione integrato Qualità e Ambiente secondo le norme UNI EN ISO 9001 (Sistemi di Gestione per la Qualità) e UNI EN ISO 14001 (Sistemi di Gestione per l'Ambiente), che riflette la volontà dell'organizzazione di:

- garantire la centralità del cliente attraverso servizi affidabili, tempestivi e di elevata qualità;
- ridurre gli impatti ambientali derivanti dalle attività di progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture e dei servizi;
- favorire una cultura del miglioramento continuo;
- assicurare il pieno rispetto delle prescrizioni legali e degli altri requisiti cogenti.

La Politica per la Qualità e l'Ambiente è quindi uno strumento fondamentale per orientare l'organizzazione verso obiettivi condivisi, misurabili e sostenibili, e massimizzare la soddisfazione di tutte le parti interessate attraverso i seguenti driver:

- Valutazione continua del contesto di riferimento nel quale opera l'organizzazione;
- Identificazione delle parti interessate rilevanti per il Sistema e dei loro requisiti;
- Individuazione dei potenziali rischi e delle eventuali opportunità connessi al proprio business e ai risultati attesi, pianificando ed attuando le azioni necessarie.
- Centralità del Cliente ed aumento della sua soddisfazione;
- Salvaguardia della sicurezza delle persone coinvolte nei processi e dell'ambiente di lavoro in cui operano;
- Attenzione agli aspetti sociali e di sviluppo del Paese connessi con le attività svolte e con i servizi gestiti;
- Innovazione tecnologica per il miglioramento della qualità e riduzione dei costi e degli impatti ambientali;
- Tutela dell'ambiente, sostenibilità delle scelte strategiche ed accrescimento della prestazione ambientale, anche attraverso l'adozione e la promozione di misure di economia circolare e di iniziative di efficientamento energetico;
- Diffusione della cultura della Qualità e dell'Ambiente attraverso azioni di comunicazione, formazione e sensibilizzazione verso il personale sociale e fornitori;
- Definizione, monitoraggio e riesame degli obiettivi per la Qualità e l'Ambiente, e loro diffusione;
- Rispetto delle prescrizioni di legge, regolamenti, norme cogenti e interne con particolare attenzione a quelle afferenti alla sostenibilità ambientale, la salute e sicurezza dei lavoratori e il trattamento e riservatezza dei dati gestiti.

La presente Politica viene riesaminata regolarmente per garantirne l'adeguatezza rispetto all'evoluzione del contesto normativo, tecnologico, organizzativo e ambientale in cui opera l'Organizzazione nonché in relazione agli obiettivi strategici e alle esigenze delle parti interessate. Il Top Management si impegna affinché essa sia diffusa, condivisa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione e resa disponibile alle parti interessate rilevanti.

Roma, **05/09/2025**

Chief Technology & Operations Officer
Stefano Paggi