



Codice
di Condotta
Fornitori



Abilitiamo l'ingegno, costruiamo il futuro, connettiamo l'Italia

#FareSQUADRA

#AvereCORAGGIO

FiberCop è la società italiana che realizza e gestisce l'infrastruttura di rete digitale più avanzata, estesa e capillare del Paese, contribuendo allo sviluppo digitale e sostenibile e promuovendo inclusione, innovazione e competitività.

FiberCop riconosce nella sostenibilità una guida per scelte strategiche e operative in grado di generare valore nel lungo periodo per l'organizzazione stessa, per i propri portatori di interesse e per la comunità in cui opera.

FiberCop considera la propria catena di fornitura un elemento chiave nella creazione di valore condiviso e nella promozione e diffusione dei principi di sostenibilità sociale e ambientale.

Questa visione integrata si traduce in un impegno concreto nel selezionare e coinvolgere fornitori che condividano, applichino e trasmettano gli stessi valori al proprio interno e alla propria catena di fornitura, promuovendo un modello di business orientato all'etica, alla sostenibilità e all'innovazione. FiberCop adotta criteri stringenti per la valutazione e selezione della propria catena di approvvigionamento, assicurando che ogni fornitore adotti comportamenti etici e sostenibili, in linea con gli standard internazionali e gli obiettivi ESG della società. Lo scopo è costruire relazioni di fiducia, generare impatti positivi sia dal punto di vista sociale sia ambientale, posizionarsi come guida di un ecosistema virtuoso.

Il presente **Codice di Condotta per i fornitori è uno strumento strategico attraverso cui FiberCop stabilisce gli standard minimi che fornitori, subappaltatori e partner commerciali sono tenuti a rispettare.** Il Codice si ispira ai Dieci Principi del Global Compact delle Nazioni Unite e tiene conto delle direttive europee in materia di Rendicontazione ESG, quali la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e la Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD).

Il Codice si applica a tutti i fornitori, consulenti, partner e subappaltatori che operano con FiberCop, indipendentemente da sede legale, dimensione o settore di attività. Aderendo al presente documento, il fornitore si impegna a rispettare i principi e le disposizioni in esso contenuti. I fornitori diffonderanno i principi e lo spirito del presente Codice lungo tutta la catena di fornitura, sensibilizzando i propri fornitori sulle questioni di responsabilità sociale d'impresa, stabilendo politiche di approvvigionamento responsabili in linea con il presente Codice e attuando quando possibile ragionevoli misure di due diligence o vigilando con pratiche il più possibile formalizzate e ricorsive rispetto alla propria catena di subappalto, per affrontare i rischi in materia di diritti umani, sostenibilità, etica e integrità. Oltre alle responsabilità delineate dal Codice, al fornitore è richiesto di rispettare tutte le leggi vigenti incluse, a mero titolo esemplificativo, le leggi sull'immigrazione e sul lavoro, sulla salute e sicurezza e le leggi ambientali.

Il Codice è approvato dal Management Committee di FiberCop. La funzione Procurement è responsabile della sua attuazione ed il suo aggiornamento è nella responsabilità della funzione Sustainability.

Il Codice è comunicato a tutti i fornitori, è parte integrante degli impegni contrattuali e supportato da attività formative periodiche atte a consentire il trasferimento dei principi rappresentati nel Codice al proprio interno e lungo la propria catena di fornitura.



Principi universali

#AgireRESPONSABILMENTE

FiberCop crede che il rispetto dei Diritti Umani sia il fondamento di Libertà, Giustizia e Pace e il suo impegno per i Diritti Umani è riportato nel Codice Etico e di Condotta e in tutte le politiche rilevanti che hanno impatto e applicazione sulla catena del valore.

Nel 2025 FiberCop ha sottoscritto il Global Compact delle Nazioni Unite che FiberCop sostiene richiedendo a fornitori, partner e clienti di approvarne i principi e al contempo a fare riferimento alla Carta Internazionale dei Diritti Umani dell'ONU, alla Dichiarazione sui Diritti e Principi fondamentali del Lavoro dell'International Labour Organization (ILO), alla Policy sui Diritti Umani di FiberCop e a tutte le leggi applicabili.

I fornitori di FiberCop si impegnano al rispetto dei diritti fondamentali, promuovendo pratiche lavorative eque, sicure e inclusive lungo tutta la catena di fornitura.

In particolare, i fornitori di FiberCop, vigilando lungo la propria catena di approvvigionamento, si impegnano a garantire per i propri lavoratori:

- rispetto dei diritti umani come sanciti da normative internazionali (ONU, ILO, Convenzione Europea dei Diritti dell'Uomo);
- divieto di lavoro minorile, lavoro forzato o coercitivo, vincolato in ogni sua forma;
- divieto di traffico di esseri umani, che comprende anche la distruzione o la confisca di documenti di identità o immigrazione, le tattiche di reclutamento fraudolente, l'addebito ai dipendenti di fee di reclutamento irragionevoli, o alloggi inadeguati in base alle leggi applicabili;

- libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
- non discriminazione in base a genere, razza, età, religione, orientamento sessuale, condizioni di salute o qualsiasi altra condizione;
- condizioni di lavoro dignitose in termini di orario di lavoro, retribuzioni eque, benefit equi in linea con il mercato del lavoro del Paese in cui operano e le migliori pratiche;
- parità retributiva e condizioni lavorative eque, puntando all'ottenimento della Certificazione sulla parità di genere ai sensi della UNI/PdR 125:2022;
- prevenzione di molestie, abusi, violenze fisiche o verbali e promozione del benessere psicofisico;
- minimizzazione dei rischi provocati dallo sviluppo dell'intelligenza artificiale, promuovendo un'innovazione tecnologica responsabile, sicura, a tutela dell'uomo e della donna, non discriminatoria, vigilando sulle implicazioni di un utilizzo improprio dell'intelligenza artificiale affinché rimanga strumento a disposizione dell'essere umano e non lo prevarichi in nessun modo.

Conformità delle aziende in subappalto

I fornitori verificano che il personale delle aziende in subappalto che lavorano ai progetti FiberCop siano trattati in modo coerente coi principi qui stabiliti e si attengano ai comportamenti stabiliti nel Codice stesso.



Salute e sicurezza

#PrendersiCURA

#AgireRESPONSABILMENTE

La tutela della salute e della sicurezza
è per FiberCop imprescindibile.

Ogni attività lavorativa deve essere pensata, organizzata e gestita allo scopo di tutelare l'integrità dei lavoratori che ne sono coinvolti.

I fornitori di FiberCop adotteranno i più alti standard
di prevenzione per l'eliminazione dei rischi in ambito di salute
e sicurezza delle persone favorendo la loro applicazione
anche a tutta la propria filiera

Ovvero:

- intervenire sui rischi alla fonte privilegiando accorgimenti tecnici che ne permettano un controllo efficace;
- privilegiare dispositivi di protezione collettivi rispetto a dispositivi individuali;
- puntare a contenere e ove possibile annullare il livello di pericolosità di apparati o situazioni lavorative potenzialmente pericolose, effettuando continue ed approfondite ricerche di mercato, indirizzandosi verso soluzioni innovative e ad hoc per le specifiche esigenze aziendali;
- impegnarsi per la sicurezza e la salute delle proprie persone e garantire che qualunque formazione al personale sia completata prima dell'inizio di qualsiasi attività lavorativa;
- attuare il più possibile un continuo scambio di informazioni con le altre Aziende, partecipando attivamente per il proprio ruolo e per la propria parte ai lavori di associazioni industriali o quando possibile a tavoli di organismi di normazio-

ne nazionali e promuovendo studi ed analisi presso riconosciuti centri di ricerca tecnico scientifica.

Le misure individuate ai fini del controllo del rischio si applicheranno a qualunque persona che si trovi a svolgere, anche temporaneamente, attività che la esponga ai pericoli individuati secondo le modalità previste dalle procedure di sicurezza.

In termini operativi, i fornitori FiberCop si impegnano ad adottare o riferirsi ad un sistema di gestione della sicurezza (ISO 45001 o equivalente) e, in piena conformità al D.Lgs. 81/2008, le seguenti pratiche:

- valutazione dei rischi specifici per ogni attività o cantiere;
- formazione continua e aggiornata per i lavoratori propri attraverso strumenti che ne consentano l'estensione alla propria catena di fornitura e predisposizione di corsi specialistici adatti al proprio settore ed attività;
- fornitura e uso obbligatorio di dispositivi di protezione individuale (DPI);
- procedure per gestione di incidenti, near miss e infortuni;
- sorveglianza sanitaria anche attraverso visite mediche e misure di prevenzione dello stress lavoro-correlato;
- piani di emergenza e addetti al primo soccorso presenti in ogni sito operativo;
- promozione di ambienti di lavoro inclusivi e rispettosi della dignità di ogni persona.

L'obiettivo è **sostenere ogni persona con una rete di strumenti concreti**, processi consolidati e quando necessario riveduti, che facilitino la segnalazione tempestiva di criticità e una efficace risoluzione delle stesse.

In questo contesto, FiberCop richiede una comunicazione trasparente e il confronto costante con tutti i soggetti coinvolti, alimentando un clima di fiducia reciproca e partecipazione attiva.

Il coinvolgimento delle persone e delle figure responsabili in Azienda è considerato fondamentale affinché la cultura della prevenzione costituisca un patrimonio condiviso anche con i propri fornitori e si traduca in comportamenti consapevoli e proattivi.

La **cultura della salute e sicurezza** si rafforza tramite l'investimento continuo nella formazione, nello sviluppo di competenze specifiche e nella sensibilizzazione rispetto a responsabilità individuali e collettive.

Solo attraverso un approccio integrato, che valorizzi il contributo di ogni persona e promuova il dialogo costante tra le diverse funzioni aziendali e con i propri fornitori, è possibile costruire un sistema capace di adattarsi alle sfide emergenti senza mai perdere di vista la centralità della persona e la necessità di tutelarne l'integrità psicofisica.

Ambiente

#FareSQUADRA

#AvereCORAGGIO

#AgireRESPONSABILMENTE

FiberCop crede fortemente che le azioni a tutela di ambiente ed ecosistema siano reali opportunità in grado di generare valore di lungo periodo in termini di efficienza e con ricadute economiche e reputazionali positive.

I partner e fornitori di FiberCop sono tenuti ad adottare pratiche responsabili nella gestione dell'ambiente, riducendo l'impatto ambientale delle proprie attività e contribuendo alla transizione energetica lungo tutta la propria catena del valore.

Tutela dell'ambiente

Ai fornitori di FiberCop è richiesto di fare riferimento costante alla Politica Ambientale Istituzionale di FiberCop e, in base ai principi e alla strategia ivi rappresentata, impegnarsi a:

- garantire conformità alla normativa ambientale nazionale e internazionale;
- mettere in atto un sistema di gestione ambientale certificato (es. ISO 14001) o equivalente;
- fare uso responsabile di risorse naturali, promuovere azioni di riduzione dei consumi idrici ed energetici;
- gestire correttamente i rifiuti e promuovere il riutilizzo e riciclo dei materiali;
- prevenire l'inquinamento atmosferico, acustico, idrico e del suolo;
- tutelare paesaggio, biodiversità ed ecosistemi se potenzialmente impattati dalle attività proprie o della propria filiera;
- favorire la formazione ambientale tra il personale e le parti coinvolte, stimolando la cultura della sostenibilità e la consapevolezza sui rischi ambientali emergenti;

- stimare e ridurre progressivamente l'impronta ambientale dei propri prodotti, servizi e forniture lungo tutto il ciclo di vita;
- rendicontare i propri impatti secondo standard internazionali riconosciuti (CSRD-Corporate Sustainability Reporting Directive o GRI-Global Reporting Initiative) e se possibile ottenerne l'attestazione di terza parte.

Inoltre, i fornitori di FiberCop, si impegneranno a preferire materiali e prodotti dotati di certificazioni ambientali di terza parte, laddove applicabili, per ridurre l'impatto ambientale delle forniture e promuovere un'economia circolare e sostenibile.

Cambiamento Climatico

Quale contributo concreto alla lotta contro i cambiamenti climatici, fornitori e partner si impegnano ad essere in linea con gli obiettivi di FiberCop di breve termine¹ e lungo termine² nonché con l'obiettivo Net-Zero complessivo ovvero l'ottenimento di emissioni nette di gas a effetto serra lungo l'intera catena del valore entro il 2050.

Ai fini della definizione di obiettivi efficaci nella lotta contro i cambiamenti climatici, i fornitori definiranno entro il 2029 un proprio percorso di decarbonizzazione basato sulla scienza ovvero funzionale al contenimento della temperatura globale entro 1,5 °C rispetto ai livelli preindustriali, così come sancito negli Accordi di Parigi sul Clima del 2015.

A tal fine i fornitori dovranno monitorare attentamente i propri consumi nella piena consapevolezza dell'impronta di carbonio da questi generata, definire obiettivi di riduzione delle emissioni lungo una traiettoria riconosciuta dalla scienza (ad esempio le traiettorie della Science Based Initiative) e raggiungibili attraverso opportune leve strutturali e operative. Inoltre, la condivisione con FiberCop delle risultanze e la collaborazione attiva nelle iniziative anche di rendicontazione ESG di FiberCop costituisce un requisito indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi.

¹ FiberCop si impegna a ridurre le emissioni assolute di GHG (gas serra) di Scope 1 e 2 del 70% entro il 2030 rispetto all'anno base 2023. FiberCop si impegna inoltre a ridurre del 70%, nello stesso periodo, le emissioni assolute di GHG di Scope 3 derivanti dagli asset in locazione a valle. I target di FiberCop hanno ottenuto la validazione della Science Based Target initiative - SBTi.

² FiberCop si impegna a ridurre le emissioni assolute di GHG di Scope 1 e 2 del 90% entro il 2040 rispetto all'anno base 2023. FiberCop si impegna inoltre a ridurre le emissioni assolute di GHG di Scope 3 del 90% entro il 2050 rispetto allo stesso anno base. I target di FiberCop hanno ottenuto la validazione della Science Based Target initiative - SBTi.

Condotta del business

#AgireRESPONSABILMENTE

Integrità, etica e trasparenza sono condizioni essenziali nei rapporti con i fornitori e clienti di FiberCop, i quali sono tenuti a comportamenti coerenti con i più alti standard di integrità aziendale.

Integrità

Il fornitore è chiamato a condurre l'attività propria e di guida della propria filiera nel rispetto dei principi etici e d'integrità avvalendosi di sistemi organizzativi coerenti ai principi delineati dal Codice Etico di FiberCop allo scopo di mantenere con FiberCop relazioni durature, oneste e trasparenti. L'attività d'impresa sarà improntata al rispetto delle regole di correttezza e lealtà in conformità alle normative di riferimento. In particolare:

- divieto di corruzione, frode, concussione, estorsione e pratiche commerciali scorrette;
- attenzione ad evitare anche l'apparenza di condotte scorrette;
- adozione di politiche anticorruzione efficaci, preferibilmente in linea con la norma UNI ISO 37001
- divieto di offrire, dare o ricevere pagamenti od altri benefici impropri, né incoraggiare o permettere ad altri di farlo, al fine di ottenere o mantenere un vantaggio, anche laddove queste pratiche siano considerate consuetudine in un determinato contesto;
- divieto di offrire, al personale di FiberCop e, in generale, a chiunque svolga attività per conto nostro, regali o altri benefici finalizzati ad ottenere un trattamento di favore, di qualsivoglia tipo, anche solo potenziale;

- gestione trasparente di conflitti di interesse e relazioni d'affari;
- protezione dei dati personali e riservatezza delle informazioni aziendali, in linea con il General Data Protection Regulation (GDPR) dell'Unione Europea;
- tracciabilità e integrità nei processi di approvvigionamento.
- piena collaborazione con FiberCop in caso di audit, controlli o richieste documentali sulla compliance.

Libri e registri

I fornitori sono tenuti a creare e mantenere accurati libri e registri e a non alterarli per nascondere o falsare le transazioni commerciali.

Conflitti di interesse

I fornitori devono tutelare la reputazione di FiberCop ed evitare qualsiasi conflitto di interesse, anche apparente.

Sistema di gestione

Particolare attenzione viene riservata all'implementazione di procedure interne volte a prevenire qualsiasi tipo di illecito, inclusi programmi di formazione specifici per il personale e controlli periodici sull'efficacia delle misure adottate. Documentazione accurata delle operazioni e processi decisionali trasparenti rappresentano pilastri fondamentali per garantire un rapporto fiduciario e responsabile con FiberCop. Inoltre, viene richiesto un dialogo costante con i propri stakeholder, finalizzato a mantenere un clima aziendale improntato al rispetto delle regole e alla gestione proattiva di eventuali criticità.

Conformità alle leggi sul commercio internazionale

I fornitori rispettano le leggi e i regolamenti applicabili al commercio internazionale, inclusi i controlli sulle importazioni, i controlli sulle esportazioni e le sanzioni commerciali. Ai fornitori è richiesto di non trasferire le informazioni commerciali di FiberCop a terze parti senza l'esplicita autorizzazione scritta di FiberCop.

Approvvigionamento responsabile di minerali

I fornitori devono vigilare affinché i minerali presenti nei loro prodotti non finanzino conflitti, lavoro forzato e altre attività illecite in violazione dei diritti umani.

Abuso di sostanze

I fornitori attivano processi volti a verificare che le persone non lavorino sotto l'effetto di alcol, droghe.

Qualità dei prodotti

I fornitori garantiscono che i loro prodotti soddisfino gli standard di qualità applicabili. Attraverso metodiche e procedure interne, i fornitori identificano i difetti dei prodotti e pongono in essere misure idonee per correggerli.

Tutela di proprietà intellettuale, privacy e sicurezza delle informazioni

I fornitori rispettano i diritti e le leggi applicabili di proprietà intellettuale, privacy e sicurezza delle informazioni; proteggono le ragionevoli aspettative di riservatezza di tutti coloro con cui intrattengono rapporti commerciali. Quando informazioni personali o proprietarie vengono raccolte, elaborate, trasmesse o archiviate, i fornitori devono proteggerle con procedure di sicurezza fisica ed elettronica da accesso non autorizzato, modifica o distruzione.

Trasparenza

FiberCop mette a disposizione di tutti i suoi fornitori un portale per le segnalazioni raggiungibile al seguente indirizzo <https://portalesegnalazioni.fibercop.it/> e idoneo a garantire la riservatezza dell'identità di chi effettua la segnalazione che comunque dovrà essere circostanziata e fatta in buona fede. Il fornitore si impegna, per quanto applicabile, a mettere a disposizione dei propri dipendenti mezzi e strumenti analoghi.

FiberCop si riserva il diritto di verificare o controllare la conformità dei fornitori al presente Codice. I fornitori risponderanno tempestivamente in merito alle questioni oggetto del presente Codice. Tali richieste possono includere sondaggi, questionari, richieste di documentazione di supporto e altre misure volte ad aumentare la visibilità della nostra catena di fornitura.



