



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N.**

**BCMS-55/25**

**CERTIFICATE No.**

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)  
For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA BUSINESS CONTINUITY OPERATO DA  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**FIBERCOP S.P.A.**

VIA MARCO AURELIO, 24 20127 MILANO (MI) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA MARCO AURELIO, 24 20127 MILANO (MI) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE/ AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 22301:2019**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

IAF:31

GOVERNANCE DEI PROCESSI DI BUSINESS CONTINUITY, APPLICATA ALLE AREE DI BUSINESS  
ELENcate NELLE PAGINE SUCCESSIVE

THE BCMS GOVERNANCE FUNCTION, APPLIED TO THE BUSINESS AREAS DESCRIBED IN THE  
FOLLOWING PAGES

Organizzazione con sistema di gestione certificato dal:  
Organization with Management System certified since:

04.05.2021

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale  
The validity of this certificate is dependent on an annual/six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione della Business Continuity  
The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the Certification of Business Continuity Management Systems

Prima emissione  
First Issue

10.11.2025

Data scadenza  
Expiry Date

04.05.2027

Data revisione  
Revision date

10.11.2025

Filippo Lago  
Italy Certification Operations Director

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 – 16128 Genova Italy



00005



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.

**CERTIFICATO N.**

**BCMS-55/25**

**CERTIFICATE No.**

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)  
For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

**Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
Other operational units covered by the management system of:**

**FIBERCOP S.P.A.**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

**ISO 22301:2019**

AREA DI BUSINESS / BUSINESS AREA	NOME PROCESSO / NAME OF PROCESS
Financial Office	BILANCIO E PRINCIPI CONTABILI / BUDGET AND ACCOUNTING PRINCIPLES
	FATTURAZIONE ATTIVA ED INCASSI / ACTIVE INVOICING AND CASH OUT
Human Resources	PAYROLL
Information Technology	ACCESSO AI SISTEMI DI BUSINESS / ACCESS TO BUSINESS SYSTEMS
	ACCESSO DA REMOTO ALLA RETE DI GRUPPO / REMOTE ACCESS TO GROUP NETWORK
	SOC - INCIDENTI SICUREZZA ICT / SOC - ICT SECURITY INCIDENTS
Logistics	LOGISTICS - DISTRIBUZIONE / LOGISTICS - DISTRIBUTION
	ACCESS MAINTENANCE
Network Assurance & Maintenance	ASSURANCE - ACCOGLIENZA / ASSURANCE - RECEPTION
	ASSURANCE - Chiusura Trouble Ticket & Collaudo / Closure of Trouble Tickets & Testing
	ASSURANCE - CORRELAZIONE TT A MASTER / ASSURANCE - TT - MASTER CORRELATION
	ASSURANCE - DIAGNOSI / ASSURANCE - DIAGNOSIS
	ASSURANCE - DISPACCIAMENTO / ASSURANCE - DISPATCH
	ASSURANCE - RISOLUZIONE DA REMOTO / ASSURANCE - REMOTE RESOLUTION
	ATTIVAZIONE MEZZI DI EMERGENZA / ACTIVATION OF EMERGENCY ITEMS
	SUPERVISIONE RETE, INFRASTRUTTURE E SERVIZI / SUPERVISION OF NETWORK, INFRASTRUCTURES AND SERVICES
Network Delivery	DELIVERY - ACQUISIZIONE E ASSEGNAZIONE OL E PRESA APPUNTAMENTO / DELIVERY - OL ACQUISITION AND ASSIGNMENT AND APPOINTMENT MAKING
	DELIVERY - FATTIBILITÀ / DELIVERY - FEASIBILITY
	DELIVERY - REALIZZAZIONE IMPIANTO PROGETTO E ATTIVAZIONE / DELIVERY - PLANT DEVELOPMENT, DESIGN AND ACTIVATION
Network Servizi	ELEMENT MANAGER - ESERCIZIO E MANUTENZIONE / OPERATION AND MAINTENANCE
	NETWORK REAL ESTATE BUILDING MANAGEMENT (IMPULSIVA) / NETWORK REAL ESTATE BUILDING MANAGEMENT (IMPULSIVE)
Security	CRISIS MANAGEMENT
	ICT_RISK_MANAGEMENT
	INTERCETTAZIONI / WIRETAPPING
	SICUREZZA FISICA / PHYSICAL SECURITY
	TABULATI DI TRAFFICO / TRAFFIC RECORDS

Data revisione / Revision date 10.11.2025



00005



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.

**CERTIFICATO N.**

**BCMS-55/25**

**CERTIFICATE No.**

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)  
For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

**ELENCO DELLE SEDI CON RELATIVE ATTIVITÀ / LIST OF OPERATIVE UNITS WITH RELATED ACTIVITIES**

FiberCop S.p.A. VIA ORIOLO ROMANO 240 00189 ROMA (RM) ITALIA		
AREA DI BUSINESS / BUSINESS AREA	PROCESSO	PROCESS
<b>Network Assurance &amp; Maintenance</b>	ACCESS MAINTENANCE	ACCESS MAINTENANCE
	ASSURANCE - ACCOGLIENZA	ASSURANCE - RECEPTION
	ASSURANCE - CHIUSURA TROUBLE TICKET ON FIELD E WORK REQUEST, COLLAUDO	ASSURANCE - CLOSURE OF ON-FIELD TROUBLE TICKETS AND WORK REQUESTS, TESTING
	ASSURANCE - CORRELAZIONE TT A MASTER	ASSURANCE - TT - MASTER CORRELATION
	ASSURANCE - DIAGNOSI	ASSURANCE - DIAGNOSIS
	ASSURANCE - DISPACCIAMENTO	ASSURANCE - DISPATCH
	ASSURANCE - RISOLUZIONE DA REMOTO	ASSURANCE - REMOTE RESOLUTION
<b>Human Resources</b>	PAYROLL	PAYROLL
<b>Security</b>	CRISIS MANAGEMENT	CRISIS MANAGEMENT
	SICUREZZA FISICA	PHYSICAL SECURITY
	ICT_RISK_MANAGEMENT	ICT_RISK_MANAGEMENT
<b>Network Delivery</b>	DELIVERY - ACQUISIZIONE E ASSEGNAZIONE OL E PRESA APPUNTAMENTO	DELIVERY - OL ACQUISITION AND ASSIGNMENT AND APPOINTMENT MAKING
	DELIVERY - FATTIBILITÀ	DELIVERY - FEASIBILITY
<b>Logistics</b>	LOGISTICS - DISTRIBUZIONE	LOGISTICS - DISTRIBUTION
<b>Network Servizi</b>	NETWORK REAL ESTATE BUILDING MANAGEMENT (IMPULSIVA)	NETWORK REAL ESTATE BUILDING MANAGEMENT (IMPULSIVE)
<b>Information Technology</b>	SOC - INCIDENTI SICUREZZA ICT	SOC - ICT SECURITY INCIDENTS
	ACCESSO AI SISTEMI DI BUSINESS	ACCESS TO BUSINESS SYSTEMS
	ACCESSO DA REMOTO ALLA RETE DI GRUPPO	REMOTE ACCESS TO GROUP NETWORK
<b>Financial Office</b>	FATTURAZIONE ATTIVA ED INCASSI	ACTIVE INVOICING AND CASH OUT
	BILANCIO E PRINCIPI CONTABILI	BUDGET AND ACCOUNTING PRINCIPLES

Data revisione / Revision date: 10.11.2025



00005



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

**CERTIFICATO N.**

**BCMS-55/25**

**CERTIFICATE No.**

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)  
For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

**FiberCop S.p.A. Center VIA DI TOR PAGNOTTA 74 00143 ROMA (RM) ITALIA**

AREA DI BUSINESS / BUSINESS AREA	PROCESSO	PROCESS
<b>Network Assurance &amp; Maintenance</b>	ACCESS MAINTENANCE	ACCESS MAINTENANCE
	ASSURANCE - ACCOGLIENZA	ASSURANCE - RECEPTION
	ASSURANCE - CHIUSURA TROUBLE TICKET ON FIELD E WORK REQUEST, COLLAUDO	ASSURANCE - CLOSURE OF ON-FIELD TROUBLE TICKETS AND WORK REQUESTS, TESTING
	ASSURANCE - CORRELAZIONE TT A MASTER	ASSURANCE - TT - MASTER CORRELATION
	ASSURANCE - DIAGNOSI	ASSURANCE - DIAGNOSIS
<b>Network Delivery</b>	ASSURANCE - DISPACCIAMENTO	ASSURANCE - DISPATCH
	ASSURANCE - RISOLUZIONE DA REMOTO	ASSURANCE - REMOTE RESOLUTION
	DELIVERY - ACQUISIZIONE E ASSEGNAZIONE OL E PRESA APPUNTAMENTO	DELIVERY - OL ACQUISITION AND ASSIGNMENT AND APPOINTMENT MAKING
	DELIVERY - FATTIBILITÀ	DELIVERY - FEASIBILITY
	DELIVERY - REALIZZAZIONE IMPIANTO PROGETTO E ATTIVAZIONE	DELIVERY - PLANT DEVELOPMENT, DESIGN AND ACTIVATION

**FiberCop S.p.A. South CENTRO DIREZIONALE ISOLA F6 80143 NAPOLI (NA) ITALIA**

AREA DI BUSINESS / BUSINESS AREA	PROCESSO	PROCESS
<b>Network Assurance &amp; Maintenance</b>	ACCESS MAINTENANCE	ACCESS MAINTENANCE
	ASSURANCE - ACCOGLIENZA	ASSURANCE - RECEPTION
	ASSURANCE - CHIUSURA TROUBLE TICKET ON FIELD E WORK REQUEST, COLLAUDO	ASSURANCE - CLOSURE OF ON-FIELD TROUBLE TICKETS AND WORK REQUESTS, TESTING
	ASSURANCE - CORRELAZIONE TT A MASTER	ASSURANCE - TT - MASTER CORRELATION
	ASSURANCE - DIAGNOSI	ASSURANCE - DIAGNOSIS
<b>Network Delivery</b>	ASSURANCE - DISPACCIAMENTO	ASSURANCE - DISPATCH
	ASSURANCE - RISOLUZIONE DA REMOTO	ASSURANCE - REMOTE RESOLUTION
	DELIVERY - ACQUISIZIONE E ASSEGNAZIONE OL E PRESA APPUNTAMENTO	DELIVERY - OL ACQUISITION AND ASSIGNMENT AND APPOINTMENT MAKING
	DELIVERY - FATTIBILITÀ	DELIVERY - FEASIBILITY
	<b>Network Servizi</b>	ELEMENT MANAGER - ESERCIZIO E MANUTENZIONE

**FiberCop S.p.A. VIA DEL PALLONE 3 40126 BOLOGNA (BO) ITALIA**

AREA DI BUSINESS / BUSINESS AREA	PROCESSO	PROCESS
<b>Network Servizi</b>	ELEMENT MANAGER - ESERCIZIO E MANUTENZIONE	ELEMENT MANAGER - OPERATION AND MAINTENANCE

Data revisione  
Revision date 10.11.2025



00005



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

**CERTIFICATO N.**

**BCMS-55/25**

**CERTIFICATE No.**

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)  
For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

FiberCop S.p.A. VIA ORIOLO ROMANO 257 00189 ROMA (RM) ITALIA

AREA DI BUSINESS / BUSINESS AREA	PROCESSO	PROCESS
Network Servizi	ELEMENT MANAGER - ESERCIZIO E MANUTENZIONE	ELEMENT MANAGER – OPERATION AND MAINTENANCE
Network Assurance & Maintenance	SUPERVISIONE RETE, INFRASTRUTTURE E SERVIZI	SUPERVISION OF NETWORK, INFRASTRUCTURES AND SERVICES

FiberCop S.p.A. VIUZZO DE' BRUNI 8 50133 FIRENZE (FI) ITALIA

AREA DI BUSINESS / BUSINESS AREA	PROCESSO	PROCESS
Network Servizi	ELEMENT MANAGER - ESERCIZIO E MANUTENZIONE	ELEMENT MANAGER – OPERATION AND MAINTENANCE

FiberCop S.p.A. VIA VINCENZO LANCIA 55 10141 TORINO (TO) ITALIA

AREA DI BUSINESS / BUSINESS AREA	PROCESSO	PROCESS
Network Servizi	ELEMENT MANAGER - ESERCIZIO E MANUTENZIONE	ELEMENT MANAGER – OPERATION AND MAINTENANCE

FiberCop S.p.A. VIA ISONZO 112 10141 TORINO (TO) ITALIA

AREA DI BUSINESS / BUSINESS AREA	PROCESSO	PROCESS
Financial Office	FATTURAZIONE ATTIVA ED INCASSI BILANCIO E PRINCIPI CONTABILI	ACTIVE INVOICING AND CASH OUT BUDGET AND ACCOUNTING PRINCIPLES

FiberCop S.p.A. North East VIA TORINO 84 30172 VENEZIA (VE) ITALIA

AREA DI BUSINESS / BUSINESS AREA	PROCESSO	PROCESS
Network Assurance & Maintenance	ASSURANCE - ACCOGLIENZA	ASSURANCE - RECEPTION
	ASSURANCE - CORRELAZIONE TT A MASTER	ASSURANCE – TT – MASTER CORRELATION
	ASSURANCE - DIAGNOSI	ASSURANCE - DIAGNOSIS
	ASSURANCE - DISPACCIAMENTO	ASSURANCE - DISPATCH
Network Delivery	ASSURANCE - RISOLUZIONE DA REMOTO DELIVERY - ACQUISIZIONE E ASSEGNAZIONE OL E PRESA APPUNTAMENTO	ASSURANCE – REMOTE RESOLUTION DELIVERY – OL ACQUISITION AND ASSIGNMENT AND APPOINTMENT MAKING
	DELIVERY - REALIZZAZIONE IMPIANTO PROGETTO E ATTIVAZIONE	DELIVERY – PLANT DEVELOPMENT, DESIGN AND ACTIVATION
Network Servizi	ELEMENT MANAGER - ESERCIZIO E MANUTENZIONE	ELEMENT MANAGER – OPERATION AND MAINTENANCE

FiberCop S.p.A. VIA UGO LA MALFA 159 90147 PALERMO (PA) ITALIA

AREA DI BUSINESS / BUSINESS AREA	PROCESSO	PROCESS
Network Servizi	ELEMENT MANAGER - ESERCIZIO E MANUTENZIONE	ELEMENT MANAGER – OPERATION AND MAINTENANCE

Data revisione / Revision date 10.11.2025



00005



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N.**

**BCMS-55/25**

**CERTIFICATE No.**

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)  
For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

**FiberCop S.p.A. North West VIA MARCO AURELIO 24 20127 MILANO (MI) ITALIA**

AREA DI BUSINESS / BUSINESS AREA	PROCESSO	PROCESS
Network Assurance & Maintenance	ATTIVAZIONE MEZZI DI EMERGENZA SUPERVISIONE RETE, INFRASTRUTTURE E SERVIZI	ACTIVATION OF EMERGENCY ITEMS SUPERVISION OF NETWORK, INFRASTRUCTURES AND SERVICES
Network Delivery	DELIVERY - ACQUISIZIONE E ASSEGNAZIONE OL E PRESA APPUNTAMENTO	DELIVERY - OL ACQUISITION AND ASSIGNMENT AND APPOINTMENT MAKING
Network Servizi	DELIVERY - FATTIBILITÀ ELEMENT MANAGER - ESERCIZIO E MANUTENZIONE	DELIVERY - FEASIBILITY ELEMENT MANAGER - OPERATION AND MAINTENANCE
Logistics	LOGISTICS - DISTRIBUZIONE	LOGISTICS - DISTRIBUTION

**FiberCop S.p.A. VIA ARMELLINI, 11-13 00143 ROMA (RM) ITALIA**

AREA DI BUSINESS / BUSINESS AREA	PROCESSO	PROCESS
Security	INTERCETTAZIONI TABULATI DI TRAFFICO	WIRETAPPING TRAFFIC RECORDS

**FiberCop S.p.A. VIA WALTER PROCACCINI 67 00173 ROMA (RM) ITALIA**

AREA DI BUSINESS / BUSINESS AREA	PROCESSO	PROCESS
Security	SICUREZZA FISICA	PHYSICAL SECURITY

Data revisione  
Revision date 10.11.2025



00005



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.